



Ayuntamiento de Sanlúcar la Mayor

PROYECTO LÍNEA VERDE

Creando entre todos la ciudad que queremos



Alfredo González Naranjo

Delegación de Innovación
y Nuevas Tecnologías

¿POR QUÉ EL PROYECTO LÍNEA VERDE?

Identificar los elementos de la ciudad que necesitan reparación, mejora o sustitución.

Optimizar algunos procesos operativos de las áreas de Mantenimiento de la Ciudad, Urbanismo, Seguridad Ciudadana, etc..

Alinearnos con el IV Plan de Gobierno Abierto de España 2020-2024, incrementando la participación ciudadana en la gestión de la ciudad



Conocimiento y concienciación sobre normativa municipal en materia de medioambiente

Racionalizar la gestión de las incidencias en vía pública, tanto en su entrada (teléfono, papel por registro, RRSS, etc.) con en su tratamiento

Incrementar el grado de digitalización de las actividades municipales.

¿QUÉ SERVICIOS ESTARÁN DISPONIBLES?



01 NOTIFICACIÓN DE INCIDENCIAS



El ciudadano podrá notificar incidencias en la vía pública **en tiempo real** al Ayuntamiento.

02 INFORMACIÓN DEL ESTADO Y TRAMITACIÓN DE INCIDENCIAS



El ciudadano podrá conocer en todo momento en qué **estado** está su incidencia y recibirá una notificación en cada cambio de estado

03 GEOLOCALIZACIÓN DE PUNTOS DE INTERÉS PARA VISITANTES



Para vecinos y visitantes, **geolocalización** de principales **puntos de interés**

04 CONSULTORÍA AMBIENTAL



Servicio de **consultoría medioambiental** a través de teléfono y email con resolución en un plazo de **menos de 24 horas**

05 PARTICIPACIÓN EN ENCUESTAS



El ciudadano podrá participar en encuestas lanzadas por el Ayuntamiento

06 RECEPCIÓN DE NOTIFICACIONES



Recepción de noticias, eventos, bandos, **alertas**, etc.

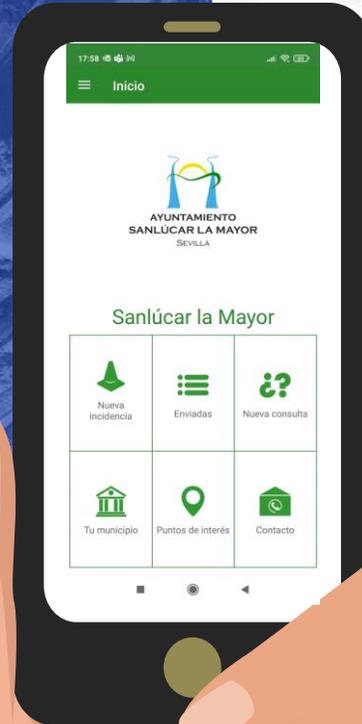
07 SOPORTE TELEFÓNICO



Línea de **atención telefónica** para **resolver las dudas** y **recoger las incidencias** de los ciudadanos.

01

NOTIFICACIÓN DE INCIDENCIA EN VÍA PÚBLICA



Algunas incidencias se generan por el sistema de manera programada



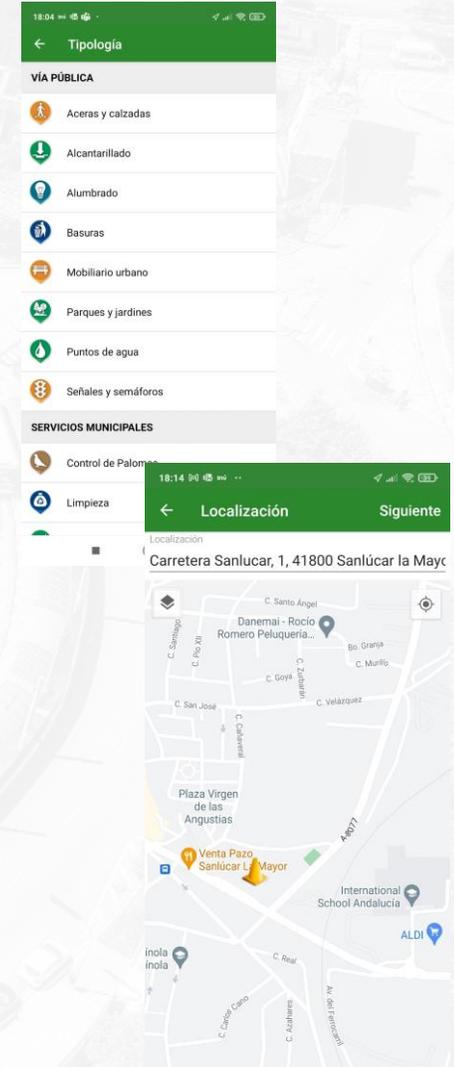
Alta de incidencia desde la ubicación exacta



Selección de tipología

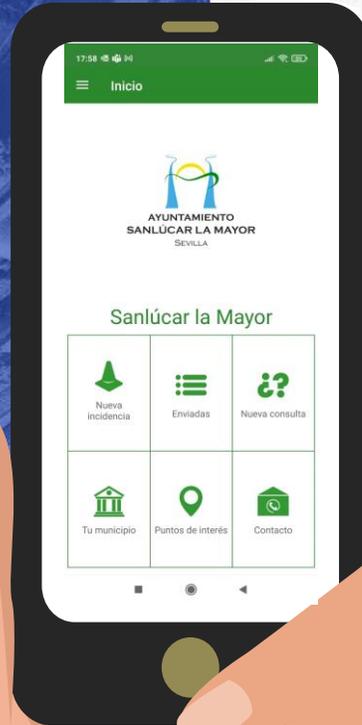


Inclusión de comentario/observaciones



02

INFORMACIÓN DEL ESTADO DE TRAMITACIÓN DE MIS INCIDENCIAS



El usuario podrá valorar la calidad de la resolución de la incidencia



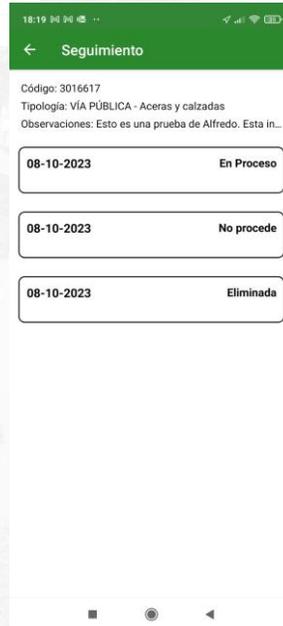
Consulta del estado de mis incidencias



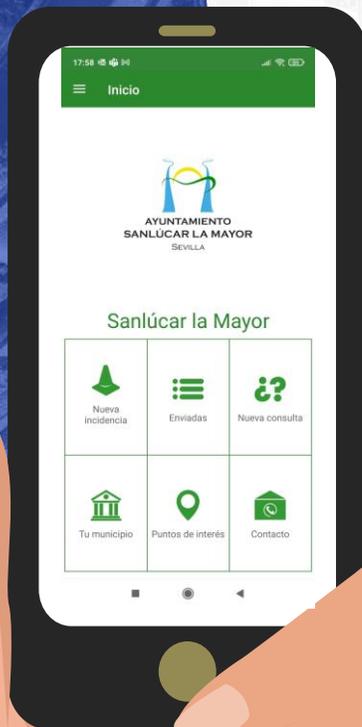
Conocimiento de las fechas de cambio de estado



Posibilidad de valoración de la resolución



CONSULTA DE PUNTOS DE INTERÉS



Consulta de los principales puntos de interés de la ciudad



Organizados por categorías con posibilidades de filtros

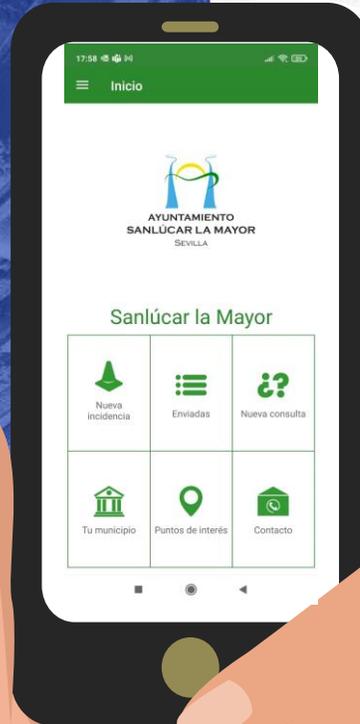


Geolocalizados



04

CONSULTORÍA MEDIOAMBIENTAL



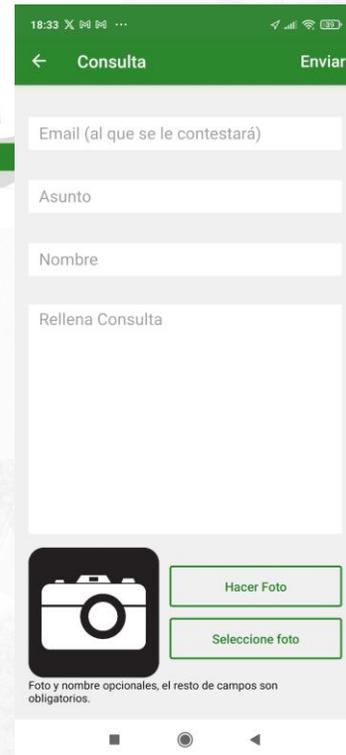
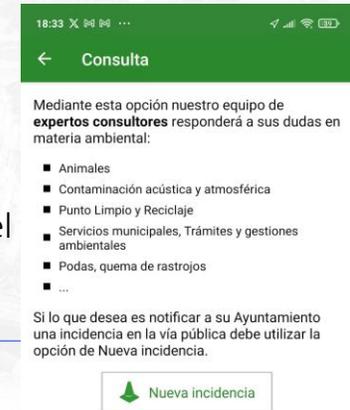
Consulta de las ordenanzas vigentes relacionadas con el medioambiente



Tiempo de respuesta inferior a 24h



Con posibilidad de añadir foto



PARTICIPACIÓN EN ENCUESTAS



Desde el Ayuntamiento se podrán enviar encuestas a la ciudadanía



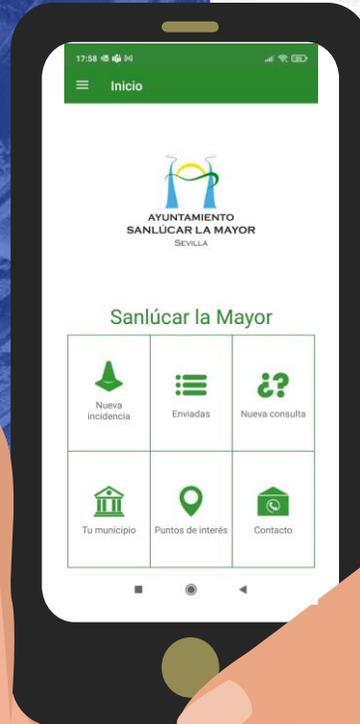
Por cada dispositivo, se permitirá una sola respuesta



Pasado el tiempo máximo, se publicarán los resultados



RECEPCIÓN DE NOTIFICACIONES



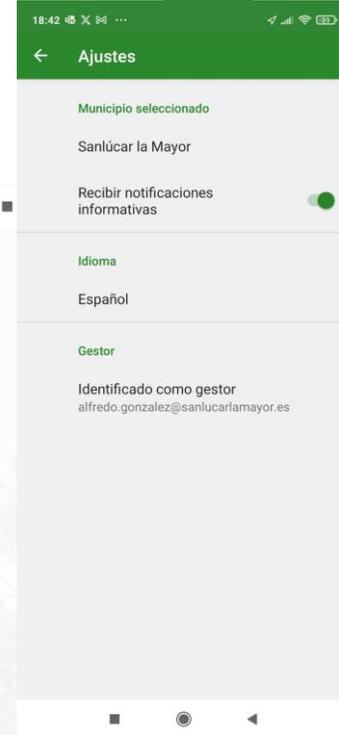
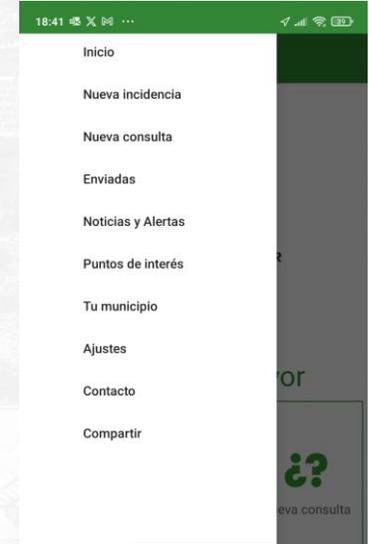
Si el usuario se lo ha activado la primera vez que entró en la aplicación, recibirá notificaciones



Las notificaciones (push) serán de diferente índole: Alertas, información cultural y de eventos, información sobre bandos municipales, etc.

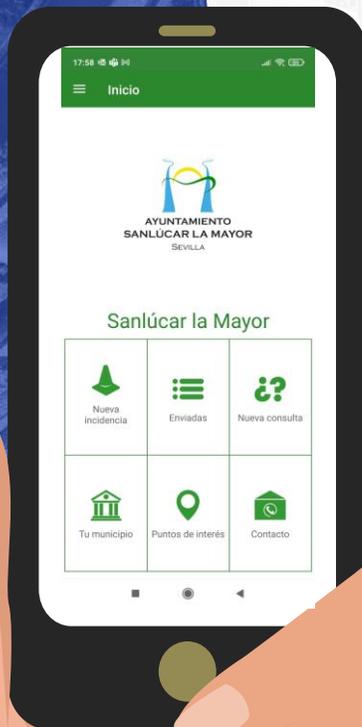


Módulo destinado a la Comunicación informativa entre Ayuntamiento y Ciudadano



07

SOPORTE TELEFÓNICO Y A TRAVÉS DE EMAIL



Asistencia Telefónica



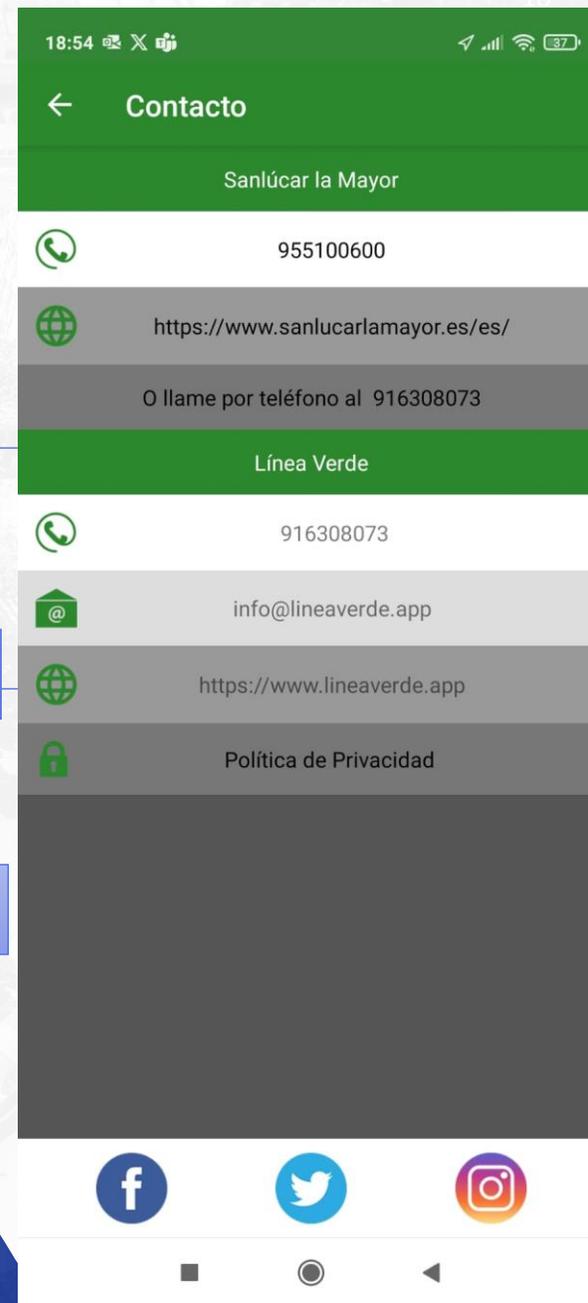
Asistencia vía email

ayudalineaverde@sanlucarlamayor.es

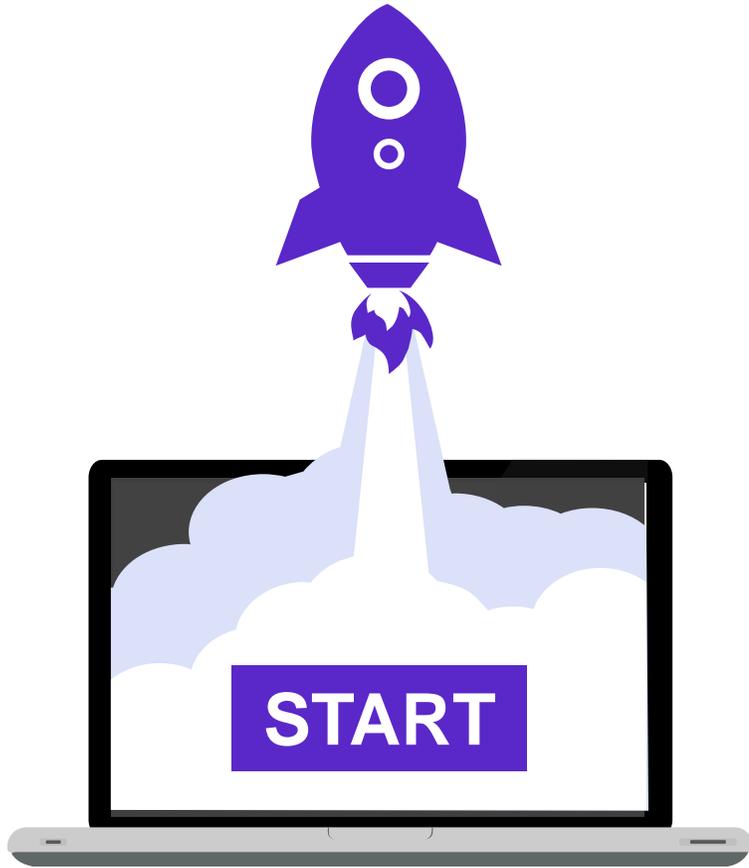


Recogida de sugerencias

ayudalineaverde@sanlucarlamayor.es



¿Cuándo estarán los servicios disponibles?



Octubre 2023

Sem.	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
39	25	26	27	28	29	30	1
40	2	3	4	5	6	7	8
41	9	10	11	12	13	14	15
42	16	17	18	19	20	21	22
43	23	24	25	26	27	28	29
44	30			2	3	4	5



A world map is shown in a dark, low-key style, with the continents highlighted in a light greenish-yellow. Overlaid on the map is a complex network of white lines and dots, resembling a global communication or data network. The background is a deep, dark purple.

Gracias por vuestra asistencia



Ayuntamiento de Sanlúcar la Mayor

DELEGACIÓN DE INNOVACIÓN Y NUEVAS
TECNOLOGÍAS