

DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA

REF: JG-TIC-0626-8

JEFATURA DE GRUPO DE INFRAESTRUCTURAS Y TELECOMUNICACIONES para el Servicio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, dentro del Grupo Profesional 2 (Mandos Intermedios y Técnicos) de la estructura y clasificación profesional establecida en el Convenio Colectivo vigente en la empresa y con la modalidad de contrato indefinido.

La plaza que se oferta tendrá una categoría profesional de Jefatura de Grupo y una retribución bruta anual de 63.431 €, realizando horario de dedicación especial y guardias técnicas

El presente proceso de selección se efectúa en función al procedimiento de contratación de personal vigente en la Empresa (Rev. 4 – 29/06/2026).

PERFIL DEL PUESTO:

Misión del puesto.

Bajo dependencia directa del Jefe de Servicio TIC, se responsabiliza de que las Infraestructuras de Sistemas, Comunicaciones y Servicios Adicionales presten un adecuado servicio, respondiendo a las necesidades y objetivos establecidos por la Empresa.

Funciones a desarrollar.

Funciones genéricas:

- Responsabilizarse, en dependencia directa de la Dirección, Jefatura de Servicio o de Área, de la ejecución de tareas relacionadas con su especialidad, supervisando un equipo de profesionales a su cargo.
- Desarrollar una función de media y alta complejidad técnica, de forma directa y con apoyo de personal bajo su dependencia, así como la coordinación, supervisión y control de las tareas asignadas a los equipos a su cargo.
- Prestar colaboración a otros Servicios en las materias propias de su actividad, cuando le sea requerido, con la finalidad de ofrecer la mejor prestación de los servicios de la Empresa.
- Tener como prioridad el cliente, beneficiario del servicio que la Empresa aporta, y clave del éxito de ésta.
- En las actividades de coordinación y supervisión de los equipos a su cargo, además de las vinculadas a administración de personal que le afecten, será responsable de la mejora continua de dichos profesionales, utilizando para ello los recursos que se le proporcionen. Informará en materia de promoción e incentivación.
- Mantener las relaciones internas y externas que sean requeridas para el desempeño de su función, teniendo en consideración la imagen que desde su puesto puede transmitirse tanto al resto de la Organización como a Consumidores, Corporaciones y otros Organismos.
- Elaborar (en un alto porcentaje de su tiempo), supervisar, controlar y validar todo tipo de documentación que afecte a su área de influencia. Generar y mantener los sistemas de archivo necesarios para su actividad.
- Utilizar adecuadamente los medios que, según las funciones específicas del puesto, la Empresa pone a su disposición: informáticos, movilidad, comunicación, instalaciones, equipos, etc.
- Realizar funciones análogas y complementarias relacionadas con la misión del puesto, incluidas las propias de su clase, categoría profesional o equivalente.
- Actuar como Responsable del Contrato, cuando así sea establecido en los Pliegos de Condiciones.
- Cumplir y hacer cumplir toda la normativa aplicable a las tareas de su responsabilidad, y en particular, PRL, Medio Ambiente y Código Ético.

Funciones específicas del puesto de trabajo:

- Planificación, organización y supervisión del conjunto de actividades que se llevan a cabo en el Grupo, relacionadas con las Infraestructuras de Sistemas, Comunicaciones y Servicios Adicionales, con el fin de que estén actualizadas y mantenidas, resolviendo las incidencias y peticiones de los usuarios.
- Determinación, priorización y actuación sobre todas las necesidades relacionadas con el Grupo elevando las propuestas que requieren aprobación por la Jefatura de Servicio y otras instancias de la Empresa.
- Preparación, organización e intervención en los diferentes tipos de reuniones que por razón de su cargo requieren de su presencia, entre otras: Reuniones de su Dirección y otras Direcciones y Servicios, con personas de su equipo, con proveedores y con clientes.
- Distribución de responsabilidades y cargas de trabajo en función de las necesidades del Grupo.
- Control Administrativo del Grupo en relación a costes.
- Intervención en la elaboración de la documentación requerida en la actividad del Grupo (informes, proyectos, pliegos, certificaciones, normativas, autorizaciones, etc.), adecuándola a la legislación vigente.
- Intervención en Auditorías/Solicitudes de Organismos e Instituciones que estén relacionadas con la actividad de su Grupo, cuando así le sea requerido por la Dirección del Servicio.
- Atención a los clientes e Instituciones Públicas en situaciones que requieren la intervención / información/ resolución del Grupo.
- Supervisar la ejecución de las actividades de las Empresas Contratadas para la prestación de los diferentes servicios, así como los costes inherentes.
- Solicitar la adquisición de bienes o servicios necesarios para la actividad del Grupo, dentro de los límites presupuestarios que se establezcan.
- Suplir, en las funciones delegables, a su inmediato superior, en casos de ausencias (bajas y vacaciones).
- Realización de Guardias a solicitud de la Empresa, y según la programación establecida.

REQUISITOS MINIMOS:

Formación académica.

- Titulación universitaria Superior Informática, preferentemente en la rama de Infraestructuras o titulación con competencias equivalentes.

Conocimientos específicos.

- Gestión de proyectos TIC
 - Metodologías y marcos de referencia
 - Competencias técnicas en proyectos
- Infraestructura de Sistemas
 - Sistemas operativos
 - Servicios corporativos
 - Automatización y scripting (muy valorable)
- Arquitectura de red y comunicaciones
 - Networking
 - Equipamiento
 - Comunicaciones seguras
- Entornos de virtualización y securización

- Almacenamiento y backup
 - Tecnologías de almacenamiento
 - Copias de seguridad y recuperación
- Centros de Proceso de Datos (CPD)
 - Infraestructura física
 - Infraestructura lógica
- Microinformática y puesto de trabajo
 - Sistemas operativos de puesto de usuario (Windows, macOS, Linux).
 - Gestión de inventario y ciclo de vida de hardware.
 - Plataformas de despliegue y gestión (MDT, Intune, SCCM...).
 - Herramientas de soporte remoto y ticketing.
- Bases de datos
 - Arquitectura y funcionamiento de bases de datos SQL y no SQL.
 - Administración básica de SQL Server, MySQL, PostgreSQL u Oracle.
 - Gestión de backups, restauraciones y rendimiento.
 - Optimización básica de consultas y configuración.

Experiencia profesional.

• Experiencia en diseño y gestión de infraestructuras tecnológicas (mínimo 6 años)
Debe aportarse experiencia demostrable en la administración, operación y mantenimiento de infraestructuras críticas, incluyendo:

- Infraestructura de servidores y virtualización
 - Gestión de servidores Windows y Linux.
 - Administración de plataformas de hiperconvergencia y virtualización, como por ejemplo, Nutanix, VMware, Hyper-V.
 - Gestión de sistemas de almacenamiento (SAN, NAS).
- Redes y comunicaciones
 - Diseño y administración de redes LAN/WAN.
 - Gestión de electrónica de red (switching, routing).
 - Redes WiFi corporativas.
 - Sistemas de conectividad remota (VPN, acceso seguro).
- Sistemas corporativos
 - Directorio Activo, DNS, DHCP, GPO.
 - Servicios de correo y colaboración.
 - Monitorización de sistemas.
- Ciberseguridad

El rol requiere experiencia sólida en:

- Gestión de firewalls y sistemas IDS/IPS.
- Políticas de seguridad, endurecimiento de sistemas y segmentación.
- Respuesta y gestión de incidentes de seguridad.
- Gestión de vulnerabilidades y aplicación de parches.
- Conocimiento de normativas y marcos de referencia (ENS, ISO 27001, NIST).
- Continuidad de negocio y recuperación ante desastres
 - Diseño, mantenimiento y pruebas de planes de contingencia.
 - Gestión de sistemas de backup y restauración.
 - Capacidad para liderar situaciones críticas o caídas de servicio.
- Gestión de equipos técnicos
 - Coordinación y supervisión de técnicos de infraestructura.
 - Gestión de turnos, cargas de trabajo y prioridades.

- Capacidad para dirigir y motivar equipos multidisciplinares.
- Resolución de conflictos y toma de decisiones bajo presión.
- Gestión de proyectos tecnológicos
 - Planificación, ejecución y seguimiento de proyectos.
 - Coordinación con otras áreas TIC y con unidades funcionales.
 - Elaboración de documentación, informes y propuestas.
 - Relación con proveedores, negociación y control de SLA.

PRUEBAS DE SELECCIÓN

La preselección de candidaturas y selección de personal se realizará por la empresa Auren, debiendo inscribirse las personas candidatas desde las 12 horas del día 14 de Julio de 2026 hasta las 12 horas del día 28 de Julio de 2026 en el enlace que figura a continuación, bajo la referencia indicada en el encabezamiento de este documento, cumplimentando debidamente los datos solicitados y adjuntando el correspondiente Curriculum Vitae.

<https://aurenpersonas.auren.es/jobs/8052265-jeftura-de-grupo-de-infraestructuras-y-telecomunicaciones-ref-jg-tic-0626-8/94ca0cbf-ff4d-4a21-b1d7-b459870677e2>

La evaluación se llevará a cabo mediante una valoración del Curriculum Vitae presentado, valoración de competencias, pruebas de conocimientos y entrevistas, valorándose cada una de las fases con un máximo de 10 puntos y teniendo cada fase carácter eliminatorio.

1.- Valoración de Curriculum Vitae.

Para la valoración del Curriculum Vitae se deberán cumplir los requisitos mínimos de formación académica, conocimientos específicos y experiencia profesional, valorándose los siguientes conocimientos y experiencia superior a la mínima requerida, hasta un máximo de diez puntos, según el cuadro de valoración que queda insertado en este apartado:

- **Conocimientos valorables:**
 - Gestión de proyectos TIC
 - Certificaciones valorables
 - ITIL v4 Foundation / Managing Professional
 - PRINCE2 Foundation / Practitioner
 - PMP (Project Management Professional)
 - Scrum Master (PSM, CSM, u otros)
 - COBIT para gobierno de TI
 - Conocimientos valorables
 - Modelos de madurez organizativa en TI
 - Herramientas de gestión (Jira, DevOps, ServiceNow, GLPI...)
 - Sistemas y administración avanzada
 - Certificaciones valorables
 - Microsoft
 - ⇒ Azure Administrator (AZ-104)
 - ⇒ Windows Server Hybrid Administrator (AZ-800/801)
 - ⇒ MCSA/MCSE (versiones vigentes)
 - Linux
 - ⇒ LPIC-1/2, RHCSA/RHCE, SUSE Certified Administrator
 - Conocimientos valorables
 - Automatización avanzada: PowerShell, Bash, Ansible
 - Gestión de identidades: Azure AD, ADFS, MFA

- Infraestructuras híbridas (on-prem + cloud)
- Redes y comunicaciones
 - Certificaciones valorables
 - Cisco: CCNA / CCNP
 - Fortinet: NSE4/NSE5
 - Check Point: CCSA o superior.
 - Nutanix: NCP 5.5 o superior.
 - Conocimientos valorables
 - SD-WAN, SD-LAN
 - Monitorización avanzada de red
 - Segmentación de red y Zero Trust
- Virtualización y contenedores
 - Certificaciones valorables
 - VMware: VCTA / VCP-DCV
 - Microsoft Hyper-V certificates
 - OpenShift / Kubernetes / Docker (CKA, CKAD)
 - Conocimientos valorables
 - Arquitecturas de clusters, HA/DRS
 - Virtualización de redes y almacenamiento (vSAN, NSX)
- Seguridad de la información
 - Certificaciones valorables
 - ISO 27001 Lead Implementer / Auditor
 - ENS: Auditor o Implementador
 - CompTIA Security+
 - Certified Ethical Hacker (CEH)
 - GIAC (GSEC o similares)
 - Conocimientos valorables
 - Gestión de SOC/EDR/XDR
 - Securización de sistemas y hardening
 - Herramientas SIEM (Splunk, Sentinel, Elastic)
- Almacenamiento, backup y continuidad
 - Certificaciones valorables
 - Commvault, Veritas o Rubrik (cualquier nivel)
 - Conocimientos valorables
 - Arquitecturas de réplica y alta disponibilidad
 - DRP (Disaster Recovery Planning)
 - Soluciones SDS (Software-Defined Storage)
- Centros de Procesos de Datos (CPD)
 - Certificaciones valorables
 - Uptime Institute (cualquier nivel, no obligatorio pero diferencial)
 - DPC (Data Center Professional)
 - CDCP / CDCS (Data Center Design/Operations)
 - Conocimientos valorables
 - Infraestructuras físicas: climatización, SAIs, cableado
 - Tiering de CPD
 - Normativas sobre continuidad (ISO 22301, deseable)
- Puesto de trabajo y microinformática
 - Certificaciones valorables
 - Microsoft 365 Certified (Modern Desktop Administrator MD-100/101)
 - Apple ACSP/ACTC

- ITAM (gestión del ciclo de vida del hardware/software)
- Conocimientos valorables
 - Plataformas de despliegue (Intune, SCCM, MDT)
 - Gestión de inventario, telemetría y automatización
 - VDI (Nutanix, Citrix, VMware Horizon)
- Bases de datos
 - Certificaciones valorables
 - SQL Server (MCSA, DP-900, DP-300)
 - Oracle OCA/OCP
 - PostgreSQL Professional Certification
 - Conocimientos valorables
 - Optimización básica, rendimiento y tuning
 - Replicación y alta disponibilidad (AlwaysOn, clusters, etc.)
- **Experiencia valorable:**

Experiencia en el sector público o en entornos regulados

- Conocimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
- Familiaridad con procedimientos administrativos y contratación pública.
- Gestión de auditorías técnicas y de cumplimiento normativo.

Experiencia en modernización tecnológica y cloud

- Migración o integración con servicios cloud como, por ejemplo, Azure, AWS, Google Cloud.
- Arquitecturas híbridas.
- Automatización con herramientas como, por ejemplo, PowerShell, Ansible, Terraform.

Cuadro de Valoración

Criterio	Subcriterio	Puntuación máxima	Fórmula de valoración
Experiencia en el sector público o en entornos regulados		0,5	
	Conocimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)	0,2	Al menos dos años de experiencia.
	Familiaridad con procedimientos administrativos y contratación pública	0,2	Al menos dos años de experiencia.
	Gestión de auditorías técnicas y de cumplimiento normativo	0,1	Al menos dos años de experiencia.
Experiencia en modernización tecnológica y cloud		0,5	
	Migración o integración con servicios cloud	0,2	Al menos dos años de experiencia.
	Arquitecturas híbridas	0,2	Al menos dos años de experiencia.

Criterio	Subcriterio	Puntuación máxima	Fórmula de valoración
	Automatización con herramientas	0,1	Al menos dos años de experiencia.
Gestión de proyectos TIC		2	
	Certificación ITIL v4 Foundation / Managing Professional	0,3	
	Certificación PRINCE2 Foundation / Practitioner	0,3	
	Certificación PMP (Project Management Professional)	0,3	
	Certificación Scrum Master (PSM, CSM, u otros)	0,2	
	Certificación COBIT para gobierno de TI	0,3	
	Conocimientos en Modelos de madurez organizativa en TI	0,3	
	Conocimientos en herramientas de gestión (Jira, DevOps, ServiceNow, GLPI...)	0,3	Al menos dos años de experiencia.
Sistemas y administración avanzada		1	
	Certificación Microsoft Azure Administrator (AZ 104)	0,1	
	Certificación Microsoft Windows Server Hybrid Administrator (AZ 800/801)	0,1	
	Certificación Microsoft MCSA/MCSE (versiones vigentes)	0,1	
	Certificación Linux LPIC 1/2, RHCSA/RHCE, SUSE Certified Administrator	0,2	
	Conocimientos en automatización avanzada: PowerShell, Bash, Ansible	0,2	Al menos dos años de experiencia.
	Conocimientos en gestión de identidades (Azure AD, ADFS, MFA)	0,1	Al menos dos años de experiencia.
	Conocimientos en infraestructuras híbridas (on prem + cloud)	0,2	Al menos dos años de experiencia.
Redes y comunicaciones		1,5	
	Certificación Cisco: CCNA / CCNP	0,2	
	Certificación Fortinet: NSE4/NSE5	0,2	

Criterio	Subcriterio	Puntuación máxima	Fórmula de valoración
	Certificación Check Point: CCSA o superior.	0,2	
	Certificación Nutanix: NCP 5.5 o superior.	0,3	
	Conocimientos en SD WAN, SD LAN	0,2	Al menos dos años de experiencia.
	Conocimientos en monitorización avanzada de red	0,2	Al menos dos años de experiencia.
	Conocimientos en segmentación de red y Zero Trust	0,2	Al menos dos años de experiencia.
Virtualización y contenedores		0,5	
	Certificación VMware: VCTA / VCP DCV	0,1	
	Certificación Microsoft Hyper V certificates	0,1	
	Certificación OpenShift / Kubernetes / Docker (CKA, CKAD)	0,1	
	Conocimientos en arquitecturas de clusters, HA/DRS	0,1	Al menos dos años de experiencia.
	Conocimientos en virtualización de redes y almacenamiento (vSAN, NSX)	0,1	Al menos dos años de experiencia.
Seguridad de la información		1	
	Certificación ISO 27001 Lead Implementer / Auditor	0,2	
	Certificación ENS: Auditor o Implementador	0,2	
	Certificación CompTIA Security+	0,1	
	Certificación Certified Ethical Hacker (CEH)	0,1	
	Certificación GIAC (GSEC o similares)	0,1	
	Conocimientos en gestión de SOC/EDR/XDR	0,1	Al menos dos años de experiencia.
	Conocimientos en securización de sistemas y hardening	0,1	Al menos dos años de experiencia.
	Conocimientos en herramientas SIEM (Splunk, Sentinel, Elastic)	0,1	Al menos dos años de experiencia.
		1	

Criterio	Subcriterio	Puntuación máxima	Fórmula de valoración
Almacenamiento, backup y continuidad	Certificación en Commvault, Veritas o Rubrik (cualquier nivel)	0,3	
	Conocimientos en arquitecturas de réplica y alta disponibilidad	0,3	Al menos dos años de experiencia.
	Conocimientos en DRP (Disaster Recovery Planning)	0,2	Al menos dos años de experiencia.
	Conocimientos en soluciones SDS (Software Defined Storage)	0,2	Al menos dos años de experiencia.
Centros de Procesos de Datos (CPD)		1	
	Certificación en Uptime Institute (cualquier nivel, no obligatorio pero diferencial)	0,1	
	Certificación en DPC (Data Center Professional)	0,2	
	Certificación en CDCP / CDCS (Data Center Design/Operations)	0,2	
	Conocimientos en infraestructuras físicas (climatización, SAls, cableado)	0,3	Al menos dos años de experiencia.
	Conocimientos en Tiering de CPD	0,1	Al menos dos años de experiencia.
	Conocimientos en normativas sobre continuidad (ISO 22301, deseable)	0,1	Al menos dos años de experiencia.
Puesto de trabajo y microinformática	Certificación en Microsoft 365 Certified (Modern Desktop Administrator MD 100/101)	0,5	
	Certificación en Apple ACSP/ACTC	0,1	
	Certificación en ITAM (gestión del ciclo de vida del hardware/software)	0,1	
	Conocimientos en plataformas de despliegue (Intune, SCCM, MDT)	0,1	Al menos dos años de experiencia.
	Conocimientos en gestión de inventario, telemetría y automatización	0,1	Al menos dos años de experiencia.
	Conocimientos en VDI (Nutanix, Citrix, VMware Horizon)	0,1	Al menos dos años de experiencia.
Bases de datos	Certificación en SQL Server (MCSA, DP 900, DP 300)	0,5	
	Certificación en Oracle OCA/OCP	0,2	

Criterio	Subcriterio	Puntuación máxima	Fórmula de valoración
	Certificación en PostgreSQL Professional Certification	0,1	
	Conocimientos en optimización básica, rendimiento y tuning	0,1	Al menos dos años de experiencia.
	Conocimientos en replicación y alta disponibilidad (AlwaysOn, clusters, etc.)	0,1	Al menos dos años de experiencia.

Para aportar la información relativa a los aspectos indicados, podrá hacerse en el texto del propio curriculum o en un anexo a este, especificando para la formación realizada el nombre o título, carga lectiva y contenido, y para la experiencia las empresas para las que se ha prestado servicios, tareas realizadas, responsabilidades asumidas, periodos de experiencia.

Se podrá solicitar en cualquier momento el título, certificado o informe, según proceda, que acredite los estudios y cursos realizados y especificados en el CV, así como la aportación de certificados que acrediten la experiencia laboral.

En función a la valoración obtenida en el curriculum vitae, a la siguiente fase pasarán las personas con mayor puntuación, con un máximo de 15 candidaturas, con una puntuación final del 30% de la puntuación obtenida en esta fase.

2.- Pruebas competenciales: integridad, compromiso, orientación a las personas interesadas, resistencia/fortaleza, capacidad de delegación, planificación y alineamiento, adaptación al cambio, juicio y toma de decisiones, inteligencia emocional (empatía, gestión de conflictos, comunicación).

Estas pruebas se valorarán con un máximo de 10 puntos, pasando a la siguiente fase un máximo de 15 candidaturas con una puntuación final del 20% de la puntuación obtenida en esta fase.

3.- Prueba de conocimientos:

Cuestionario de preguntas de tipo test y de preguntas con respuestas a desarrollar brevemente para valorar el nivel de adecuación del candidato a los requerimientos del puesto.

Esta prueba se valorará con un máximo de 10 puntos, pasando a la siguiente fase aquellas personas que hayan obtenido un mínimo de cinco puntos en la prueba, siendo la puntuación final del 30% de la puntuación obtenida en esta fase.

4.- Entrevista de preselección.

Se valorará con un máximo de 10 puntos, siendo la puntuación final el 20% de la puntuación obtenida en esta fase, pasando a la siguiente fase las personas con mayor puntuación final total acumulada durante todas las fases realizadas, con un máximo de seis personas.

5.- Entrevista final.



A las candidaturas finalistas (máximo seis) se les realizará una entrevista por parte de personal de Aljarafesa con el objeto de valorar, conforme a su perfil profesional, la capacidad de integración en la Empresa y en el puesto de trabajo, en base a la formación, conocimientos específicos, experiencia profesional, competencias y habilidades de cada candidatura.

Todas las convocatorias y comunicaciones se realizarán por correo electrónico.

Las candidaturas finalistas que no hayan sido seleccionadas para el puesto objeto del proceso de selección, y que hayan obtenido una capacidad de integración en la empresa y en el puesto de trabajo de alta o media, se incorporarán a una bolsa de trabajo con una vigencia de dos años para cubrir puestos de trabajo de idénticas características y requisitos que el del proceso realizado, respetándose el orden de prioridad de incorporación en función al orden determinado por el Órgano Colegiado de Selección.

Tomares a 14 de Julio de 2026.